

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Información básica sobre Protección de Datos

Responsable del tratamiento	Borreguero Operador de Transportes, S.L. Av. Montecillo 65, 09400, Aranda de Duero. Burgos. info@transportesborreguero.com Móvil: 670 287949 -947495012
Finalidad	<u>Atención de consultas</u> : Atender las consultas del Usuario que se ponga en contacto a través de los Formularios.
Legitimación	Base legítima del tratamiento: Consentimiento otorgado por el Usuario facilitando sus datos de forma voluntaria y aceptando la Política de Privacidad. En caso de no facilitar los datos necesarios para estas finalidades no será posible prestarle los servicios. Los datos se conservarán mientras se mantenga la relación y no se solicite su supresión y en cualquier caso en cumplimiento de plazos legales de prescripción que le resulten de aplicación.
Destinatarios	No se cederán datos a terceros salvo obligación legal. Posibilidad de comunicaciones a encargados de tratamiento
Derechos	Los Usuarios pueden ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad y la limitación u oposición enviando solicitud firmada por correo postal con asunto "Protección de Datos", a la dirección: Av. Montecillo 65 09400 Aranda de Duero. Burgos, o por email a info@transportesborreguero.com indicando claramente los datos de contacto y remitiendo copia de su documento de identidad. Los Usuarios tienen derecho a retirar el consentimiento prestado y tienen derecho a reclamar ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos www.agpd.es).
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre cómo tratamos sus datos en la Política de Privacidad

1.-¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

La presente política de privacidad (en adelante, la "**Política de Privacidad**") aplica a todos los datos de carácter personal que el usuario aporte a BORREGUERO OPERADOR DE TRANSPORTES, S.L. B09564147 NIF de la entidad con domicilio en Av. Montecillo 65 09400 Aranda de Duero. Burgos a través de formularios online o al realizar una compra en su página web (en adelante, el "Sitio Web").

A los efectos de la presente Política de Privacidad, debe entenderse como "Usuario" a toda persona física interesada en los productos y servicios que BORREGUERO OPERADOR DE TRANSPORTES, S.L. ofrece a través de su Sitio Web.

BORREGUERO OPERADOR DE TRANSPORTES, S.L., como **responsable del tratamiento**, solicitará, con carácter previo a la aportación de sus datos de carácter personal, el consentimiento expreso del Usuario a la presente Política de Privacidad, cuando así resulte necesario y a cualquier otro aspecto que requiera la previa autorización del mismo.

El Usuario podrá ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico info@transportesborreguero.com ante cualquier duda o necesidad que tuviere en materia de protección de datos.

2.- ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Por la presente se informa al Usuario de que BORREGUERO OPERADOR DE TRANSPORTES, S.L. tratará los datos de carácter personal que el Usuario facilite a través de los formularios de contacto y registro de cuenta en el Sitio Web, así como por los diversos medios de comunicación establecidos, para las **finalidades** que se indican a continuación, en la medida en que exista una base legal para cada tratamiento según se explica más adelante:

(a) Garantizar al Usuario el acceso, y uso del Sitio Web.

(b) Gestionar la relación del Usuario al contratar, mantener y seguir el cumplimiento de los contratos de los productos y servicios que tenga con BORREGUERO OPERADOR DE TRANSPORTES, S.L.

(c) Informar al Usuario por cualquier medio, incluyendo el envío de comunicaciones comerciales a la dirección de correo electrónico que el Usuario en su caso facilite, de productos y servicios de BORREGUERO OPERADOR DE TRANSPORTES, S.L. similares a los adquiridos por el Usuario.

(d) Realizar actividades promocionales acerca de otros productos, actividades y servicios tanto de BORREGUERO OPERADOR DE TRANSPORTES, S.L. como de terceros, incluyendo el envío de comunicaciones comerciales electrónicas o no, a la dirección de correo electrónico que el Usuario en su caso facilite o que BORREGUERO OPERADOR DE TRANSPORTES, S.L. haya obtenido a través de la información de navegación del Usuario, en caso de que éste preste su consentimiento.

3.- ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos personales?

La **base legal** para el tratamiento de los datos para las finalidades (a) y (b) es la **ejecución del contrato del que el interesado sea parte.**

La **base legal** para el tratamiento de los datos para las finalidades (c) y (d) es el **consentimiento** que se solicita al Usuario, sin que en ningún caso la retirada del mismo condicione la ejecución del contrato del que el interesado sea parte. El interés legítimo para las finalidades (a), (b) (c) y (d).

Podrá solicitar la oposición a cualquiera de los tratamientos anteriores basados en interés legítimo. Para ello deberá dirigirse a NOMBRE Y DIRECCIÓN DE LA EMPRESA Y explicar el motivo por el que se opone.

BORREGUERO OPERADOR DE TRANSPORTES, S.L., en el momento de proporcionar sus datos personales, recogerá y tratará los imprescindibles para el registro, acceso al espacio personal del Usuario y contacto con el equipo de Atención al Cliente de BORREGUERO OPERADOR DE TRANSPORTES, S.L.

BORREGUERO OPERADOR DE TRANSPORTES, S.L. recogerá y tratará los datos necesarios (entre ellos, nombre, apellidos, domicilio, dirección de correo electrónico, etc.) para gestionar el envío de información que nos solicite y para la ejecución del contrato del que el interesado sea parte. El Usuario conoce y acepta que la no cumplimentación de ciertos datos de carácter personal podrá impedir a BORREGUERO OPERADOR DE TRANSPORTES, S.L. prestar todos aquellos servicios vinculados a tales datos.

En ningún caso BORREGUERO OPERADOR DE TRANSPORTES, S.L. cederá, explotará estos datos o los destinará a un uso distinto del aquí indicado expresamente. Durante el proceso de registro y la cumplimentación del formulario de contacto, el Usuario será informado del carácter no obligatorio de la recogida de algunos de los datos para la prestación de los servicios de BORREGUERO OPERADOR DE TRANSPORTES, S.L.

El Usuario podrá proporcionar voluntariamente información adicional en determinados apartados de la web de BORREGUERO OPERADOR DE TRANSPORTES, S.L.. La decisión de suministrar dicha información es exclusivamente del propio Usuario. No obstante, BORREGUERO OPERADOR DE TRANSPORTES, S.L. recomienda al Usuario que no proporcione más información de la necesaria de acuerdo con los fines para los que utilice los servicios.

4.- ¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

BORREGUERO OPERADOR DE TRANSPORTES, S.L. **conservará** los datos de los Usuarios durante la relación contractual con el usuario y una vez extinguida la relación contractual, así como mientras se mantenga la expectativa del resto de finalidades indicadas, manteniéndolos bloqueados debidamente durante los plazos de prescripción legales en atención a las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

5.- ¿Quién tiene acceso a sus datos personales?

No se cederán datos a terceros salvo obligación legal. El Usuario entiende que BORREGUERO OPERADOR DE TRANSPORTES, S.L. podrá realizar cesiones o comunicaciones de datos personales para atender sus obligaciones con las Administraciones Públicas en los casos que así se requiera de acuerdo con la legislación

vigente en cada momento y en su caso, igualmente a otros órganos como Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y a los órganos Judiciales.

Sin perjuicio de lo anterior, BORREGUERO OPERADOR DE TRANSPORTES, S.L. cuenta con la colaboración de algunos terceros proveedores de servicios que tienen acceso a sus datos personales y que tratan los referidos datos en nombre y por cuenta de BORREGUERO OPERADOR DE TRANSPORTES, S.L. como consecuencia de la prestación de servicios. BORREGUERO OPERADOR DE TRANSPORTES, S.L. sigue unos criterios estrictos de selección de proveedores de servicios para dar cumplimiento a sus obligaciones en protección de datos y se compromete a suscribir con ellos el correspondiente contrato de tratamiento.

6.- ¿Cuáles son los derechos de los usuarios?

BORREGUERO OPERADOR DE TRANSPORTES, S.L. informa al Usuario sobre la posibilidad que le asiste de ejercitar gratuitamente los derechos de **acceso, rectificación, oposición, supresión, portabilidad y limitación del tratamiento**, así como a **rechazar el tratamiento automatizado** de los datos personales mediante solicitud escrita y firmada dirigida a la siguiente dirección: Av. Montecillo 65 09400 Aranda de Duero. Burgos. A tales efectos, el Usuario deberá enviar dicha comunicación escrita indicando la petición o derecho que ejercita, nombre y apellidos, domicilio a efectos de notificaciones, junto con una copia de su DNI o documento válido que acredite su identidad (fotocopia del pasaporte). En el caso de representación, deberá probarse la misma mediante documento válido. Asimismo, el Usuario también puede ejercitar sus derechos enviando una fotocopia de su D.N.I. (o pasaporte) por las dos caras a través del formulario "Contacta con nosotros", si existe, o bien al correo electrónico que le hemos indicado.

El Usuario tiene derecho a **oponerse al tratamiento de sus datos con fines promocionales** para la recepción de comunicaciones comerciales con la simple notificación de su voluntad a BORREGUERO OPERADOR DE TRANSPORTES, S.L.. Para ello, el Usuario podrá dirigir su solicitud mediante el procedimiento descrito en el párrafo anterior. Asimismo, el Usuario podrá cancelar la recepción de comunicaciones comerciales a través del envío de un correo electrónico a la dirección info@transportesborreguero.com o por correo postal dirigiéndose Av. Montecillo 65 09400 Aranda de Duero. Burgos .

Además de los anteriores derechos, el Usuario tendrá derecho a **retirar el consentimiento otorgado** en cualquier momento mediante el procedimiento más arriba descrito, sin que dicha retirada de consentimiento afecte a la licitud del tratamiento anterior a la retirada del mismo. BORREGUERO OPERADOR DE TRANSPORTES, S.L. podrá continuar tratando los datos del Usuario en la medida en que la ley aplicable lo permita.

BORREGUERO OPERADOR DE TRANSPORTES, S.L. recuerda al Usuario que tiene derecho a **presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos**.

7.- ¿A partir de qué edad puede el Usuario acceder a nuestros productos y servicios?

No podemos ni queremos recopilar datos de carácter personal de ninguna persona con edad menor a la legalmente establecida por cada Estado Miembro. Si

BORREGUERO OPERADOR DE TRANSPORTES, S.L. tiene constancia de que un menor de edad ha proporcionado datos de carácter personal, habiendo falseado los requerimientos previos (fecha de nacimiento al acceder) procederemos a cancelar esos datos personales de nuestros ficheros.

8.- Calidad de los datos

BORREGUERO OPERADOR DE TRANSPORTES, S.L. advierte al Usuario de que, salvo en los casos de representación legalmente constituida y acreditada, ningún Usuario puede utilizar la identidad de otra persona y comunicar sus datos personales, por lo que el Usuario en todo momento deberá tener en cuenta que solo puede aportar datos personales correspondientes a su propia identidad y que sean adecuados, pertinentes, actuales, exactos y verdaderos. A tales efectos, el Usuario será el único responsable frente a cualquier daño, directo y/o indirecto, que cause a terceros o a BORREGUERO OPERADOR DE TRANSPORTES, S.L. por el uso de datos personales de otra persona, o sus propios datos personales cuando sean falsos, erróneos, no actuales, inadecuados o no pertinentes. Igualmente, el Usuario que comunique los datos personales de un tercero, responderá ante éste de la obligación de información para cuando los datos de carácter personal no hayan sido recabados del propio interesado, y/o de las consecuencias de no haberle informado y en su caso, obtenido su consentimiento.

En el caso de que el Usuario proporcione algún dato personal de terceras personas, se compromete a informar previamente a estas personas de la intención de comunicar sus datos a BORREGUERO OPERADOR DE TRANSPORTES, S.L. y a obtener su consentimiento previo, expreso y por escrito para dicho tratamiento de datos y cualesquiera finalidades para las que se fuesen a tratar, siendo responsable el Usuario en caso contrario.

El Usuario es la única fuente de información de sus datos personales, por lo que BORREGUERO OPERADOR DE TRANSPORTES, S.L. le ruega que, con el fin de mantener sus datos actualizados y puestos al día en todo momento de acuerdo con los principios del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD), comunique cualquier variación de los mismos a la dirección Av. Montecillo 65 09400 Aranda de Duero. Burgos, seleccionando la opción correspondiente en los Contenidos, si existe, o bien mediante envío de correo electrónico a la dirección que le hemos indicado. Se recuerda al Usuario que para proceder a la actualización de sus datos es necesario que acredite su identidad aportando fotocopia de su D.N.I. o documento equivalente.

9. Modificación de la Política de Privacidad

BORREGUERO OPERADOR DE TRANSPORTES, S.L. podrá modificar su Política de Privacidad de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento. En caso de que la normativa aplicable así lo exija, le daremos la posibilidad de otorgar nuevamente su consentimiento.